

ISO/IEC 17024:2012  
UNI/PdR 78:2020 - UNI 11337-7:2018

## CODICE DEONTOLOGICO FIGURE BIM

Il presente documento descrive il **codice** e le **regole di comportamento** per i professionisti certificati da **GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION SRL SB**.

Oggetto del Codice Deontologico è il retto operare nella professione relativamente alla Figura **BIM** per la quale il professionista ha conseguito la certificazione, con il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti e con la solerzia e accuratezza necessaria.

**I professionisti certificati per le Figure BIM da GCERTI ITALY sono chiamati a rispettare ed onorare il presente Codice Deontologico nell'esercizio della loro professione.**

Nell'esercizio della sua professione il professionista deve:

- esercitare la professione con una condotta proba, onesta, fedele e leale.
- operare in tutti gli atti e fasi della sua professione con dignità, coscienza professionale, integrità, competenza, discrezione e rispetto dei propri clienti e dei colleghi;
- aggiornare costantemente la propria preparazione professionale attraverso corsi di formazione specifica, ricerche documentali e la sistematica informazione sulla variazione di norme, leggi e regolamenti;
- attenersi scrupolosamente al mandato ricevuto, avendo cura dei beni amministrati e delle informazioni, con moderazione e prudenza, assicurandosi che le posizioni propria e dei clienti siano cautelate, proteggendo e promuovendo i legittimi interessi degli utenti, trattando, comunque, equamente tutte le parti in causa;
- esercitare la professione senza perseguire propri interessi di natura economico-patrimoniale, per non violare i principi di indipendenza e di obiettività che sono propri del mandato;
- adempiere ai propri doveri con le opportune cautele al fine di prevenire errori, imperfezioni ed omissioni;
- mantenere la riservatezza su tutte le informazioni pervenute nell'ambito dello svolgimento dell'incarico;
- garantire pronta e completa informazione ai propri clienti circa possibili conflitti di interessi che mettano a repentaglio l'indipendenza o stabiliscano opportunità di guadagno non connesso al mandato ricevuto;
- disporre di una adeguata struttura operativa in modo da garantire una piena disponibilità e una pronta risposta alle richieste dei mandatarî;
- rispettare tutte le leggi vigenti, con particolare riferimento a quelle afferenti all'esercizio della propria professione e dell'incarico professionale ricevuto;
- non partecipare in nessuna forma ad imprese, società, organismi commerciali, artigianali e/o industriali fornitori del proprio cliente a meno che quest'ultimo ne sia informato e abbia dato parere favorevole;
- non ricevere a qualsiasi titolo e in qualsiasi forma favori, compensi, provvigioni e/o regalie per evitare condizionamenti che possano influenzare il proprio operato e quello del personale di cui è responsabile.

**ISO/IEC 17024:2012**  
**UNI/PdR 78:2020 - UNI 11337-7:2018**

Nell'esercizio della sua professione il professionista certificato o certificando deve:

- definire una procedura per registrare e risolvere tutti i reclami;
- garantire ai clienti/committenti una informazione accurata in merito al codice deontologico che intende rispettare e sulla modalità di segnalare ed inoltrare eventuali reclami;
- permettere al personale GCERTI ITALY l'accesso alla documentazione di registrazione dei reclami;
- rispettare le prescrizioni del presente codice deontologico;
- garantire l'aggiornamento della documentazione trasmessa o resa disponibile da GCERTI ITALY in merito a regolamenti generali o settoriali di pertinenza professionale;
- garantire l'aggiornamento del proprio fascicolo personale conservato presso GCERTI ITALY con tutte le notizie rilevanti la professione, i reclami e la formazione;
- astenersi da attività promozionali che possano indurre una errata interpretazione della certificazione (in accordo con la procedura di gestione del marchio di certificazione emessa da GCERTI ITALY).

Redatta da RGQ - Dott.ssa Iolanda Concilio	Riesaminata ed approvata dalla Direzione - Dott. Michele Gallo
	